



ที่ ขร ๐๐๐๕/๑๑๗๑๑

ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่
ถนนแม่ฟ้าหลวง ขร ๕๗๑๐๐

๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การเพิ่มเพื่อน (Add friends) ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม
(Emergency Social Services : ESS Thailand)

เรียน รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดเชียงใหม่ (ฝ่ายทหาร) ปลัดจังหวัดเชียงใหม่ หัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาค/ส่วนกลางประจำจังหวัด หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ นายอำเภอทุกอำเภอ อธิการบดี/ผู้อำนวยการสถานศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้อำนวยการสำนักงาน ป.ป.ช.ประจำจังหวัดเชียงใหม่ ผู้อำนวยการสำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดเชียงใหม่ ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดเชียงใหม่ ประธานหอการค้าจังหวัดเชียงใหม่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดเชียงใหม่ ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่ ประธานชมรมธนาคารจังหวัดเชียงใหม่ และภาคีเครือข่ายในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สื่อประชาสัมพันธ์ จำนวน ๑ ฉบับ

กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และหน่วยงานเครือข่ายได้ร่วมกันพัฒนาระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม (Emergency Social Services : ESS Thailand) เพื่อรับแจ้งและระงับเหตุด่วน สำหรับผู้ที่ต้องการขอรับความช่วยเหลือจากสาเหตุ ๕ ประการ ได้แก่ ๑) ช่มชู้ว่าจะทำร้าย/ทำร้าย ๒) กักขังหน่วงเหนี่ยว ๓) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ ๔) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย และ ๕) มีวุ่นวายก่อให้เกิดเหตุร้าย ผ่านการส่งข้อความอัตโนมัติ บน LINE Official Account : ESS Help Me ซึ่งระบบจะส่งต่อข้อมูลที่จำเป็นแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อาทิ เจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ ๑๙๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เป็นต้น เพื่อประสานงานและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาได้อย่างทันท่วงที โดยได้มีการเปิดใช้ระบบฯ อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖ ในงานวันผู้สูงอายุแห่งชาติและวันแห่งครอบครัว ประจำปี ๒๕๖๖ ณ อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ๕ ธันวาคม ๒๕๕๐

จังหวัดเชียงใหม่ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชน บุคลากร อาสาสมัคร และภาคีเครือข่าย เพิ่มเพื่อน (Add friends) ในระบบ LINE Official Account : ESS Help Me ผ่านช่องทาง

/ประชาสัมพันธ์...

ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานและดำเนินการประชาสัมพันธ์ร่วมกับการจัดกิจกรรมอื่นๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่
รายละเอียดสื่อประชาสัมพันธ์ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นางสุภาพรณ หมั่นเจริญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงราย

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด

โทร./โทรสาร ๐ ๕๓๑๕ ๐๑๕๓



สื่อประชาสัมพันธ์



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

Emergency Social Services : ESS

ระบบ ESS เป็นช่องทางในการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคมทั่วประเทศ ที่ให้บริการเฉพาะปัญหาที่มีความเร่งด่วนของแต่ละพื้นที่ โดยมีการทำงานผ่านระบบ Line OA ด้วยการค้นหาชื่อคำว่า ESS Help ME ในระบบ Line



ประชาชนสามารถทำการแจ้งเหตุด่วน เหตุร้าย ที่ประสบด้วยตนเองหรือเป็นผู้พบเห็นเหตุ ด้วยขั้นตอนง่าย ๆ เพียง 3 ขั้นตอน ได้แก่

1) ระบุปัญหาใน 5 กลุ่มปัญหา 2) ระบุพิกัด (Share location) 3) แจ้งเบอร์ติดต่อกลับ

5 กลุ่มปัญหา ได้แก่

1) บ่มป่วนจะทำร้าย 2) กักขังหน่วงเหนี่ยว 3) เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ 4) ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย 5) มั่วสุมก่อให้เกิดเหตุร้าย



ESS HELP ME ปิดหยุด หยุดเหตุ

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางไลน์ " ไลน์ " สำหรับผู้ใช้ระบบรถพยาบาล 5 เขตหลัก



ผู้ป่วยที่ป่วย / ทำร้าย



กักขัง / ควบคุม



เสียงกวนใจและมีความผิดปกติ



ผู้ดูแลรถพยาบาลให้รถพยาบาล



มีข้อมูลให้รถพยาบาล



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม

ปิดหยุดหยุดเหตุ

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม "ผ่านไลน์" สำหรับผู้ใช้ประสบปัญหาหรือพบเหตุร้าย

กดเพิ่มเพื่อน @esshelpme หรือสแกน QR code

กดเพิ่มเพื่อน เพื่อเริ่มใช้งาน

กดเมนู "แจ้งเหตุร้าย"

1. กดปุ่มแจ้งเหตุ
เลือก 1 Day หรือ 5 Days
2. แอร์ฟิคัดดำเนินการเหตุ
3. กรอกเบอร์โทรศัพท์
รอเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยเหลือ

พบเหตุร้าย 5 เหตุหลัก ดังนี้

1. ผู้ถูกรังแก/ทำร้าย/ทำร้าย
 2. เด็กขังขังขัง
 3. ผู้หญิงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
 4. ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
 5. ผู้ถูกขังขังขัง



@ESS Help Me
ปีกหมุด หยุดเหตุ



คู่มือสำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

ESS (Emergency Social Services)

ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉินทางสังคม ผ่าน Line Official Account สำหรับผู้ประสบเหตุร้าย
เริ่มต้นใช้งานด้วยการเพิ่มเพื่อนในระบบ Line ด้วยการค้นหาคำว่า @ esshelpme หรือ สแกน
QR Code ด้านบน โดยสามารถเลือกเหตุฉุกเฉินทางสังคมได้ 5 ปัญหา ได้แก่

1. พบผู้ว่าจะทำร้าย / โดนทำร้าย
2. ทักถึงหน่วยงานเดียว
3. เสี่ยงถูกล่วงละเมิดทางเพศ
4. ผู้คลุ้มคลั่งก่อให้เกิดเหตุร้าย
5. มีข้อพิพาทก่อให้เกิดเหตุร้าย

กระบวนการ 3 ขั้นตอนง่ายๆ สำหรับ "ผู้แจ้งเหตุ"

1

ระบุปัญหา



ผู้แจ้งเหตุกดปุ่ม "กดแจ้งเหตุด่วน"
แล้วระบบจะขึ้นตัวเลือกปัญหาที่
พบ โดยให้เลือก 1 ใน 5 กลุ่ม
ปัญหา

2

แชร์พิกัด



ระบบจะขึ้นปุ่ม "แชร์พิกัดตำแหน่ง"
ให้กด และเลือกตำแหน่งที่เกิดเหตุ
เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบใน สก./สน.
ที่ใกล้จุดเกิดเหตุที่สุด เข้าให้ความ
ช่วยเหลือ

3

แจ้งเบอร์โทร



กรอกเบอร์โทรศัพท์เพื่อให้เจ้า
หน้าที่ติดต่อ กลับจากนั้นผู้แจ้ง
เหตุจะได้รับข้อความสถานะ
การปฏิบัติงานและรอรับความ
ช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่

บุคคลที่สามารถแจ้งเหตุได้

- ผู้ถูกกระทำ
- ญาติ
- พี่น้องคนรอบข้างที่พบเจอเหตุ
- เจ้าหน้าที่ อพม./พจน.



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



คณะกรรมการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



กองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา