

ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใส
ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เชียงราย

ประจำปี พ.ศ.2566



คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ได้มุ่งหวังให้บุคลากรในสำนักงาน ผู้รับบริการ ของหน่วยงาน ได้รับทราบ แนวทางดำเนินงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน คณะกรรมการประเมิน นำมาวิเคราะห์ พัฒนาปรับปรุง การทำงานของหน่วยงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงรายได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้ทราบ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็น ประโยชน์ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น อย่างดี รายงานฉบับนี้ได้รับความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างยิ่ง จึงขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	
ความเป็นมา	๑
เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)	๒
เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)	๓
บทที่ ๒ การดำเนินงาน	
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๔
บทที่ ๓ มาตรการ	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๑
การกำหนดมาตรการและแนวทางในการยกระดับการป้องกันการจริตของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย	๑๓
ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย ในปีพ.ศ.๒๕๖๖	๑๗

บทที่ ๑

ความเป็นมา

การทุจริตในสังคมไทยระหว่างช่วงเวลาทศวรรษ ส่งผลเสียต่อประเทศอย่างมหาศาล และเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ในทุกมิติ รูปแบบการทุจริตจากเดิมที่เป็นทุจริตทางตรงไม่ซับซ้อน อาทิ การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง ในปัจจุบันได้ปรับเปลี่ยนเป็นการทุจริตที่ซับซ้อนมากขึ้นตัวอย่างเช่น การทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามแดนข้ามชาติ ซึ่งเชื่อมโยงไปสู่อาชญากรรมอื่น ๆ มากมายและส่งผลกระทบทางลบในวงกว้าง

ปัจจุบัน ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตื่นตัวและเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตตามบทบาทและภาระหน้าที่ของตนเองเพิ่มมากขึ้น อย่างไรก็ตาม การรับรู้การทุจริตของประเทศไทยยังจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา อันสะท้อนได้จากดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยจากข้อมูลดัชนีวัดภาพลักษณ์คอร์รัปชัน (Corruption Perceptions Index: CPI) ปี ๒๕๖๔ ประเทศไทย ได้ ๓๕ คะแนน โดยมีคะแนนน้อยกว่าปี ๒๕๖๓ โดยในปีนี้อยู่ในอันดับที่ ๑๑๐ ของโลก จากจำนวนทั้งหมด ๑๘๐ ประเทศทั่วโลก แสดงให้เห็นว่า ประเทศไทยยังมีการทุจริตคอร์รัปชันอยู่ในระดับสูง และสมควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป้าหมายหลักเพื่อให้ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้ความสำคัญกับการปรับและหล่อหลอมพฤติกรรม “คน” ทุกกลุ่ม ในสังคมให้มีจิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละ หน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพ การดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต สร้างวัฒนธรรมต่อต้าน การทุจริตยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ ให้มีมาตรฐานสากลเพื่อสร้างสังคมที่มีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง และมีปัจจัยความสำเร็จในการบรรลุวัตถุประสงค์ คือ ทุกภาคส่วนร่วมส่งเสริมการกล่อมเกลாதองสังคมและส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกช่วงวัยตั้งแต่ปฐมวัย มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรม “คน” โดยการ “ปลูก” และ “ปลุก” จิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำ และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตของหน่วยงานในสังกัดเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมที่ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ

นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ถือเป็นยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยกำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้ง แผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อม

ของคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบ จากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การปลูกฝัง “คนไทยไม่โกง” และยุทธศาสตร์การป้องกันด้วยการเสริมสร้างสังคมธรรมาภิบาล ของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี อีกด้วย

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้ส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติฯ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปี และแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยให้ยึดกรอบยุทธศาสตร์หลักที่ใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้คำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทบูรณาการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชิงรยะ ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารอง (integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามที่สพฐ.กำหนด ซึ่งถือว่าเป็นการยกระดับให้เป็น "มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก" เพื่อให้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรม และความโปร่งใส เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวก แก่ประชาชน และให้ความสำคัญกับการป้องกันประเด็นที่อาจเป็นความเสี่ยงหรือเป็นช่องทางที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต การรับสินบน หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อนทำให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานก็จะทำให้การทุจริตในภาพรวมลดลงได้

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาแมธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย

๑.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้คะแนน ๙๕.๔๔ ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ AA ผ่านการประเมิน โดย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๗.๒๔ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๑.๗๐ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๖.๐๙ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ได้คะแนน ๙๒.๙๓ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๖.๑๐ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๔.๓๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๓.๘๖ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๑.๖๘ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๕.๐๐ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐

๑.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๕๘ – ๒๕๖๖) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๕๘	๘๑.๑๔	-	-
๒๕๕๙	๗๘.๗๔	ลดลง	-๒.๔
๒๕๖๐	๘๓.๕๐	เพิ่มขึ้น	+๔.๗๖
๒๕๖๑	๘๓.๙๑	เพิ่มขึ้น	+๐.๔๑
๒๕๖๒	๗๕.๔๑	ลดลง	-๘.๕๐
๒๕๖๓	๗๓.๖๒	ลดลง	-๑.๗๙
๒๕๖๔	๘๙.๔๖	เพิ่มขึ้น	+๑๕.๘๔
๒๕๖๕	๘๓.๒๗	ลดลง	-๖.๑๙
๒๕๖๖	๙๕.๔๔	เพิ่มขึ้น	+๑๒.๑๗

๑.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๒๔	AA	ผ่าน
๒	การใช้งบประมาณ	๙๑.๗๐	A	ผ่าน
๓	การใช้อำนาจ	๙๖.๐๙	AA	ผ่าน
๔	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๒.๙๓	A	ผ่าน
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๑๐	AA	ผ่าน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๓๗	A	ผ่าน
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๘๖	A	ผ่าน
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๖๘	A	ผ่าน
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐	AA	ผ่าน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	AA	ผ่าน

หมายเหตุ : คะแนนและระดับผลการประเมิน

ระดับ	คะแนน	หมายเหตุ	
AA	Excellence	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	ผ่าน
A	Very Good	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	ผ่าน
B	Good	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่ผ่าน
C	Fair	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	ไม่ผ่าน
D	Poor	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	ไม่ผ่าน
E	Extremely Poor	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	ไม่ผ่าน
F	Fail	๐ - ๔๙.๙๙	ไม่ผ่าน

๑. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ นำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นรายตัวชี้วัด มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็งและจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๑.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ ๑-๕ ได้คะแนนเท่ากับ ๒๘.๔๔ (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว) บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน ยึดหลักมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเท่าเทียม รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ การไม่มีพฤติกรรมกรเรียกรับเงินและให้ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ และพฤติกรรมความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิด การรับสินบนได้ในอนาคต อย่างไรก็ตาม ใดๆก็ดี มีจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และมีจุดแข็งที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕ (เป็นคะแนนที่ยังไม่ได้คูณค่าน้ำหนักคะแนน)

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๙๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๒๔

การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๐๙

การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๐๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้อง เป็นไปอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๑๐

การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๑๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๙๕.๐๐

การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๐๐ เป็นคะแนนการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ซึ่งแสดงถึงหน่วยงานมีการดำเนินงานที่มีความสุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐.๐๐

การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีแผนในการป้องกันการทุจริต รวมทั้งมีมาตรการป้องกันการทุจริตที่รัดกุมส่งผลให้หน่วยงานมีผลการดำเนินงานที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน

จุดอ่อนที่ต้องพัฒนาโดยเร่งด่วน จำนวน ๖ ตัวชี้วัด (เนื่องจากตัวชี้วัดอื่นๆ ได้คะแนนร้อยละ ๙๕ ขึ้นไป) ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย และสามารถเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชิงรยะ ต้องมีการเผยแพร่การใช้จ่ายงบประมาณประจำให้กับบุคลากรภายในได้รับทราบอย่างเปิดเผย มีกระบวนการให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานโดยการติดประกาศในบอร์ดประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ

การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอก ซึ่งหน่วยงานจะต้อง มีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า บุคลากรได้รับทราบและนำไปปฏิบัติและมีการตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรพัฒนาในเรื่องการสร้างการรับรู้ที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของ ราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นและการเพื่อเผยแพร่แนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลยและจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานรวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๓๗

คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง ครบครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานในเรื่องการดำเนินงานตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน การบริการให้เกิดความโปร่งใสมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๘๖

ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๘๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการ การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๖๘

การปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๖๘ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานใน ประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น หน่วยงานควรมีการดำเนินการในเรื่องกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๐๐

การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๐๐ แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานควรมีการปรับปรุงข้อมูล และควรมีการเปิดเผยแผนบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับรู้ให้มากยิ่งขึ้น

๑.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖-๘ ได้คะแนนเท่ากับ ๒๗.๙๙ (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว)

ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๓๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๘๖ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๖๘ บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งเป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม มีจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ได้ตั้งเป้าหมายในปี พ.ศ.๒๕๖๗ ได้คะแนนของแต่ละตัวชี้วัดไว้ที่ร้อยละ ๙๕)

จุดแข็งที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๓๗

คุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๓๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการ ดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่าง ครบครัด เห็นได้ว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของ หน่วยงานในเรื่องการดำเนินงานตามหลักมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกรับสินบน การบริการให้เกิดความโปร่งใสมีการปรับปรุงวิธีการขั้นตอนให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนร้อยละ ๙๓.๘๖

ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๘๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มี

ช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถติดต่อสอบถาม ให้ข้อเสนอแนะ และการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จุดอ่อนที่แก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต้องมีการปรับปรุงการทำงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตในการให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการ และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงาน

๑.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙-๑๐ ได้คะแนนเท่ากับ ๓๙.๐๐ (เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว) บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานยังมีความบกพร่องในการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ แสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ แต่ยังไม่สัมฤทธิ์ผล ทำให้ต้องมีการพัฒนาระบบและวิธีการทำงานเพื่อให้ได้ตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ โดยมีจุดแข็งที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นและจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วนดังต่อไปนี้

จุดแข็ง คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ต้องปรับปรุงพัฒนามาตรการป้องกันการทุจริต โดยต้องปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและธรรมภิบาลให้บุคลากรมีมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริต และมีการกำหนดมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมอย่างชัดเจน

จุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ได้คะแนนร้อยละ ๗๕)

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ควรมีการเปิดเผยข้อมูลแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล ประกาศเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของสำนักงานเขตฯ อย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน มีการกำกับ ติดตามตรวจสอบ การเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ โดยรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงรายที่ได้รับมอบหมาย

บทที่ ๓

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

แนวทางการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำไปปฏิบัติงานของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) พบว่าตัวชี้วัดที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๕.๐๐ จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ได้ดำเนินการสรุป วิเคราะห์ผลการประเมินฯ และกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ดังนี้

มาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการและแนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับใช้จ่ายเงินงบประมาณ	๑. มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒. มีการประชุมบุคลากรเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนฯ ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม การใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑.การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒.แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. กำกับ ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินอย่างสม่ำเสมอ	๑. กำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินทางราชการ ๒. สํารวจ ตรวจสอบ บัญชีทรัพย์สินของราชการอยู่อย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๑. การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่องาน ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ขั้นตอน และระยะ	๑. มีแผนผัง ขั้นตอน การให้บริการ ให้ผู้มารับบริการทราบถึง กระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	มาตรการและแนวทางการพัฒนา
	ตามที่กำหนด โดยเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	๒. ปลุกฝังจิตสำนึกให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานด้วยธรรมาภิบาล โดยปฏิบัติงานด้วยความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิเสธการรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งก่อนขณะ และหลังปฏิบัติหน้าที่ แสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ซับซ้อน เข้าถึงง่าย ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑. ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ให้ผู้มารับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และหลากหลายช่องทาง ๒. ตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร ให้เป็นปัจจุบันและมีความถูกต้องครบถ้วน ๓. กำหนดช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้แสดงความคิดเห็น ให้คำแนะนำในการดำเนินงาน ๔. กำหนดช่องทางการร้องเรียนพฤติกรรมกรรมการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน
๘ การปรับปรุงการทำงาน	ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์	๑. มาตรการการปรับปรุงการทำงาน ๑.๑ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๑.๒ เปิดโอกาสให้ผู้บริการ ประเมินหน่วยงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ๑.๓ เจ้าหน้าที่ ใช้หลักคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ๑.๔ มีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงาน เพื่อให้บริการกับผู้มารับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ๑.๘๕ พัฒนาบุคลากรภาพลักษณ์ที่ดีในการทำงาน
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๘.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	การเปิดเผยแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เผยต่อสาธารณะชนให้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และเป็นปัจจุบัน

**การกำหนดมาตรการและแนวทางในการยกระดับการป้องกันการ
ทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย**

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตาม ข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและ ความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐ ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กำหนดแล้วเสร็จ (กำหนดการกำกับ ติดตาม แผนราย ไตรมาส และ การรายงานผล)	เป้าหมาย /ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
๑.เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหารและ นโยบาย No Gift Policy การไม่รับ ของขวัญของกำนัล ทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่	จัดกิจกรรมประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญของรางวัล ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ด้วยการรณรงค์ให้ บุคลากรในสำนักงานเขตฯ ปฏิเสธการ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการ ปฏิบัติหน้าที่ ทั้งก่อน ขณะ และ หลังจากการปฏิบัติหน้าที่ และเผยแพร่ ประกาศนโยบาย No Gift Policy การ ไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย	พฤษภาคม ๒๕๖๗	ผู้บริหารและบุคลากร ในสำนักงานเขต พื้นที่ การ ศึกษา มัธยมศึกษา เชียงราย รับรู้ เจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร และ นโยบาย ไม่รับของขวัญของ รางวัล	กลุ่มอำนวยการ
๒ การมีส่วนร่วม ของผู้บริหาร	การกำหนดกิจกรรมเสริมสร้าง คุณธรรม จริยธรรมธรรมาภิบาล ทุกเช้าวันจันทร์แรกของเดือน โดยมี กิจกรรม ๕ อย่าง เคารพธงชาติ สวดมนต์ไหว้พระ กล่าวคำปฏิญาณเขต สุจริต ยืนสงบนิ่ง ร้องเพลงสรรเสริญ พระบารมี	ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้บริหารและบุคลากร ในสังกัด สามารถ ปฏิบัติตามแนวทางการ ดำเนินงานตามประกาศ เจตจำนง สุจริต ทั้ง ๕ ข้อ	กลุ่มอำนวยการ
๔.การประเมิน ความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๗	จัดการประชุมทีมบริหารของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย และผอ.กลุ่มทุกกลุ่ม ในการ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดย วิเคราะห์ถึงกรณีที่เป็นประเด็น “สินบน” ในประเด็นการบริหารงาน บุคคล และงานจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมทั้ง กำหนดมาตรการป้องกันการทุจริต	มีนาคม-พฤษภาคม ๒๕๖๗	๑. ผู้บริหารและ ผู้อำนวยการกลุ่มทุก กลุ่มได้มีส่วนร่วมในการ ประเมินกลุ่มงานของ ตนเอง ตามภารกิจงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง การทุจริต และ มีส่วน ร่วมในการกำหนด แผนการ ลดความเสี่ยง การทุจริตในองค์กร	

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตามข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กำหนดแล้วเสร็จ (กำหนดการกำกับติดตาม แผนรายไตรมาส และการรายงานผล)	เป้าหมาย /ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
			๒. ความเสี่ยงในด้านการรับสินบนจากงาน การบริหารงานบุคคล และงานการจัดซื้อจัดจ้างลดลง ส่งผลให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน	
๕.การดำเนินการจัดการความเสี่ยงการทุจริต	๑. กำหนดมาตรการ ขั้นตอนการดำเนินงาน อย่างชัดเจน ๒. กำกับติดตาม การดำเนินงานของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ๓. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	เมษายน -มิถุนายน ๒๕๖๗	เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตและลดความเสี่ยงการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร	กลุ่มอำนวยการ
๖.แผนการป้องกันการทุจริต	จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้บริหาร บุคลากร ในสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา ผู้อำนวยการ โรงเรียน ครู ผู้รับบริการ ได้รับทราบแผนงาน.โครงการ กิจกรรม การป้องกันการทุจริตในองค์กร	ทุกกลุ่ม/หน่วย
๗.รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนการป้องกันการทุจริต	การดำเนินงานขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในวงเงินงบประมาณ ๖๐,๐๐๐ บาท	ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	รายงานผลการดำเนินการขับเคลื่อนโครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมและธรรมาภิบาลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กลุ่มอำนวยการ

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตามข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กำหนดแล้วเสร็จ (กำหนดการกำกับติดตาม แผนรายไตรมาส และการรายงานผล)	เป้าหมาย /ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
๘.รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันการทุจริต	การเผยแพร่แผนฯ รายงานการกำกับ ติดตามและผลการดำเนินงาน	กันยายน ๒๕๖๗	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกได้รับทราบผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ สพม.เชียงราย	กลุ่มอำนวยการ กลุ่มส่งเสริม ทางไกลฯ
๙.มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	<p>๑. ประกาศมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗</p> <p>๒. ประกาศนโยบาย No Gift Policy งดรับของขวัญของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ</p> <p>๓. ประกาศเจตจำนงสุจริตในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย</p>	ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย	-กลุ่มอำนวยการ - กลุ่มส่งเสริม การศึกษาทางไกล ฯ
๑๐.การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	<p>1. กิจกรรมการสร้างการรับรู้ประกาศเจตจำนงสุจริตและประกาศนโยบาย NO Gift Policy การไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด ทั้งก่อน ขณะ และหลังจากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p>2. กิจกรรมโครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗</p>	ตุลาคม ๒๕๖๖-๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	ผู้บริหารและบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย รับรู้รับทราบนโยบาย No Gift Policy และมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอันนำไปสู่ภาพลักษณ์ขององค์กร “สพม.เชียงราย ใส่สะอาด ปราศจากคอร์รัปชัน”	กลุ่มอำนวยการ

ประเด็นการประเมิน	แผนงาน/กิจกรรมที่จะปรับปรุงตามข้อสังเกตผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	กำหนดแล้วเสร็จ (กำหนดการกำกับติดตาม แผนรายไตรมาส และการรายงานผล)	เป้าหมาย /ผลที่คาดว่าจะได้รับ	ผู้รับผิดชอบ
	“สพม.เชียงใหม่ ใสสะอาด ปราศจาก คอรัปชั่น”			

**ข้อจำกัดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ในปีพ.ศ.๒๕๖๖**

ปัญหา/อุปสรรค

๑. บุคลากรอาจมีความรู้ในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงานยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน อาจทำให้การปฏิบัติงานเกิดความสับสนเสี่ยงไปในทางทุจริตและประพฤติมิชอบโดยไม่ได้เจตนา
๒. การสื่อสารกับบุคคลภายนอกยังมีช่องทางการสื่อสารที่น้อยเกินไป อาจทำให้ประสิทธิภาพในการสื่อสารอาจคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง

ข้อเสนอแนะ

๑. จัดอบรมให้ความรู้กับบุคลากร หรือส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ
๒. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย ควรเพิ่มช่องทางการสื่อสารกับบุคคลภายนอกให้มากยิ่งขึ้น โดยการจัดทำแอปพลิเคชันที่สามารถสื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์และบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงรายได้